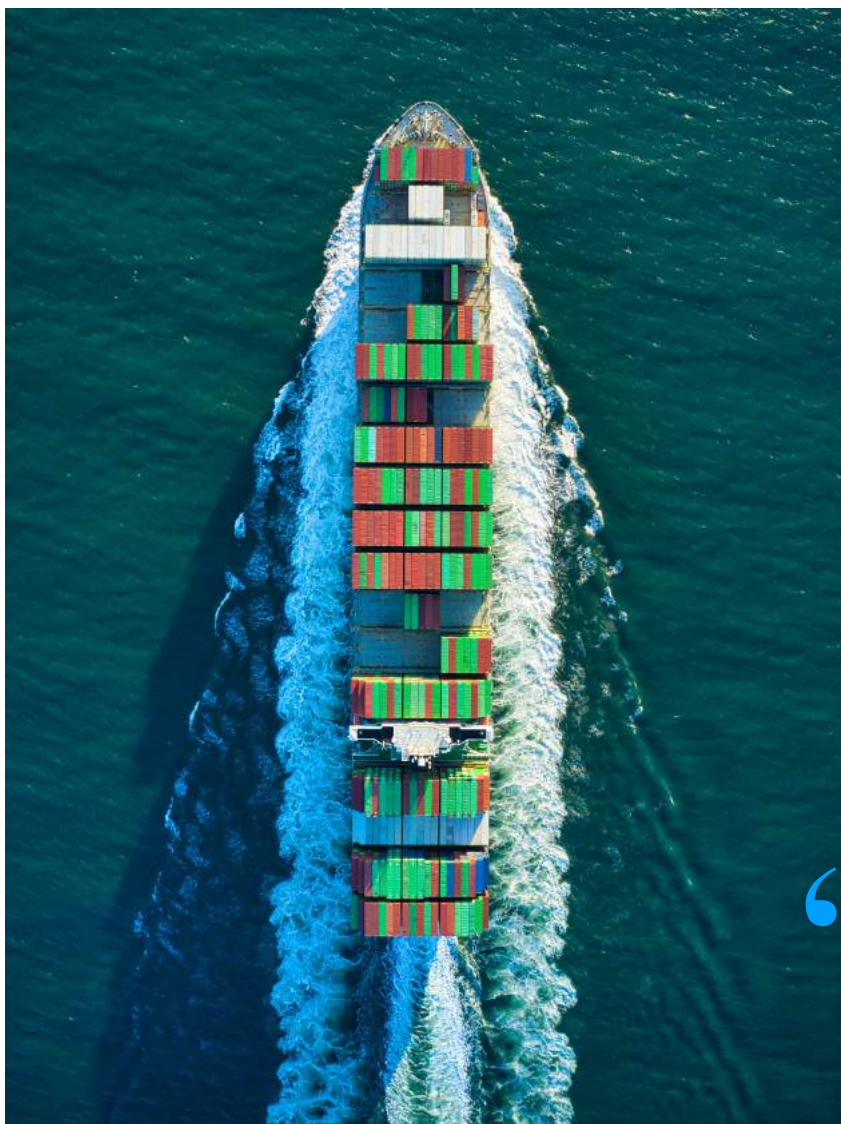




# Pimcore

Все данные о товарах в  
единой системе



## Научитесь плавать вместе с PIM

Бойтесь «утонуть» в данных о продукте? Научитесь плавать вместе с PIM – системой для управления информацией о продуктах.

Pimcore – это удобный и современный инструмент для работы с контентом как внутри одной организации, так и для обмена данными между несколькими компаниями. Он подойдет для создания продуктовых каталогов любых объемов для компаний различных отраслей.



PIMCORE — ЭТО БОЛЕЕ 800 000 УСПЕШНЫХ ВНЕДРЕНИЙ ПО ВСЕМУ МИРУ

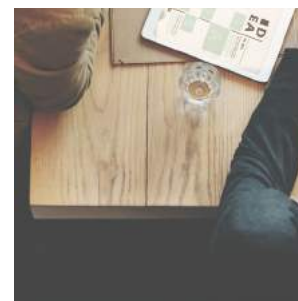
# Вступление

С ростом открытости информации о продуктах клиенты перед покупкой стали все чаще перепроверять данные о товарах на нескольких дополнительных ресурсах в интернете. Потенциальный покупатель может посетить несколько ваших торговых площадок, прежде чем принять окончательное решение. Если он заметит, что информация о товаре, цена или описание в разных каналах различается, то потребуются считанные секунды, чтобы клиент усомнился в безупречности вашего сервиса.

Сможет ли потенциальный покупатель в такой ситуации немедленно принять решение о покупке у вас? Скорее всего, нет. И этот факт не может быть проигнорирован компанией!

Сегодня в эпоху тотальной диджитализации управление информацией о товарах компании в различных каналах имеет критически важное значение.

В этой брошюре мы расскажем, почему платформа PIM – это ключевой элемент оптимизации информации о продукте, улучшения клиентского опыта и увеличения продаж за счет построения омниканальности.

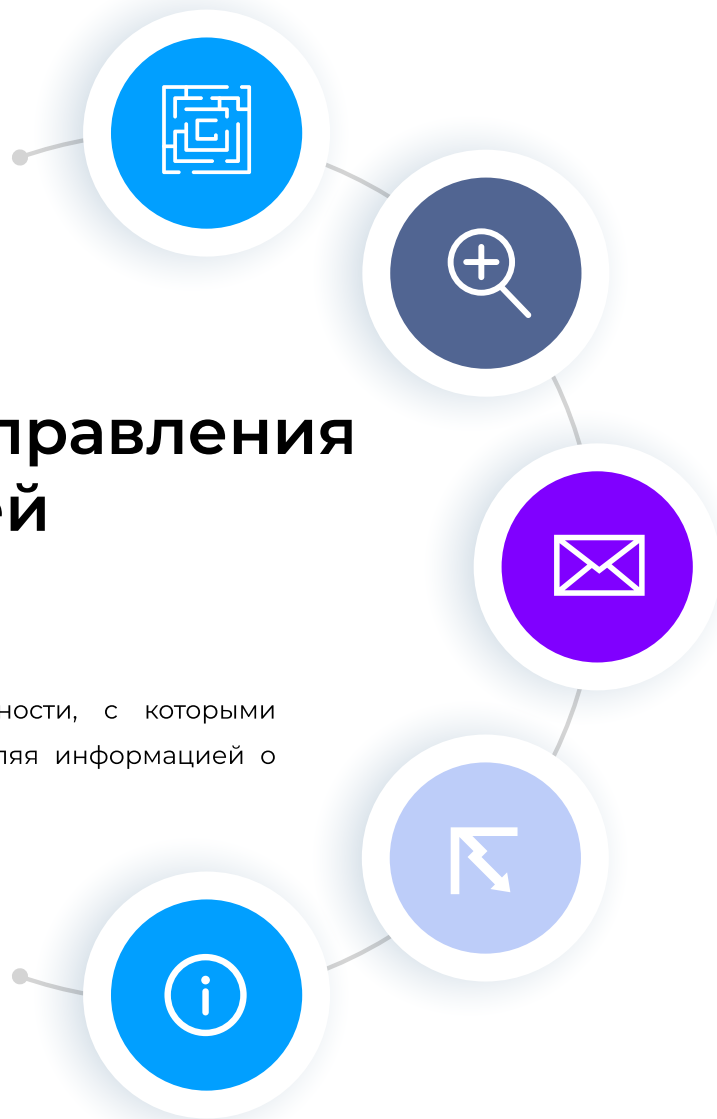


*Удовлетворение ожиданий клиентов в новом десятилетии означает переход от «клиентоориентированности» к «преданности клиенту» – Walker, консалтинговая компания, эксперт в сфере клиентской лояльности*



# Проблемы управления информацией о продукте

Мы собрали основные сложности, с которыми сталкиваются компании, управляя информацией о продуктах:



- Создатели продуктов путаются в лабиринте процессов, чтобы только соответствовать растущим ожиданиям клиентов.
- Номенклатура и ассортимент продуктов ежедневно увеличиваются.
- Ежедневный обмен информацией между различными отделами и подразделениями находится на небывало высоком уровне. Проблема становится еще внушительнее, когда компания выпускает и продает большое количество различной продукции, отличающейся по стоимости и по способу рекламного продвижения, по всему миру.
- Традиционные инструменты, такие как электронные таблицы, не обеспечивают необходимую скорость обновления
- Поддержание увеличивающегося объема информации о продукте и последовательное взаимодействие с клиентами через различные каналы становятся практически неуправляемыми.

# Проблемы управления информацией о продукте

Все эти проблемы легко могут посеять хаос в любом бизнесе.

А если прибавить к ним еще и тысячи поставщиков и обширную клиентскую базу, количество сложностей может в разы увеличиться. Последствия, с которыми может столкнуться ваша компания, могут привести не только к падению продаж и снижению рыночной доли, но и к закрытию бизнеса:

01

Отложенное время выхода на рынок или замедление выпуска продукта /изменений в продукте

02

Департаменты компании не могут сотрудничать эффективно

03

Неточные заказы и большое количество возвратов

04

Ошибки и некорректные обновления продукции

05

Рост затрат

06

Неэффективные брендинг и сбыт продукции

07

Увеличение клиентской недовольности

08

Неактуальная информация о продукции

09

Недостаток или избыток запасов

# Как поможет платформа PIM?



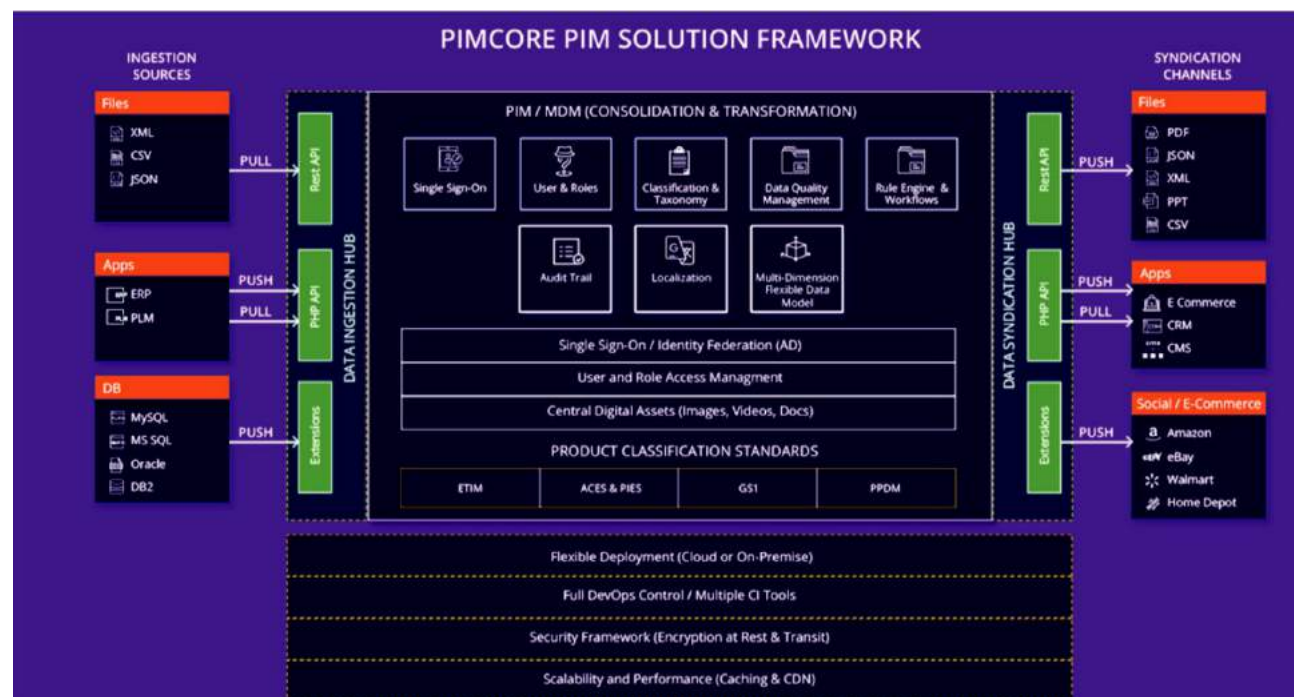
Pimcore – это комплексная корпоративная цифровая платформа для управления данными.

Платформа для управления информацией от Pimcore позволяет поддерживать гибкость и качество основных данных компании, улучшая отношения с клиентами и увеличивая количество продаж.

Управление информацией должно происходить в надежной системе, которая может легко, быстро и точно обрабатывать информацию о продукте. В такой, как Pimcore.

Платформа обеспечивает централизованное хранилище всех данных о продукте, позволяя управлять ими в едином пространстве, являясь общим источником достоверной информации о продукте.

На картинке представлены компоненты, которые делают Pimcore самым мощным решением с открытым кодом на рынке в своей категории.



# Основы решения Pimcore

В своей основе Pimcore имеет множество возможностей, которые включают информацию о продукте и способы управления жизненным циклом для нескольких команд в разных организациях.

Основные возможности включают в себя:



**Управление данными** о продукте — Pimcore предлагает богатый пользовательский интерфейс для работы с информацией:

- Сводные таблицы.
- Массовое обновление.
- Преобразованные данные.
- Обогащение данных. Локализация информации.
- Метаданные / свойства и теги.
- Запланированная публикация.
- Многоступенчатая система управления жизненным циклом продукта.
- Журнал контроля.
- Управление качеством информации.



**Моделирование данных** — Pimcore предлагает гибкие возможности моделирования данных от простой структуры до сложного многомерного представления:

- Несколько типов данных.
- Расширенные структуры данных.
- Настраиваемое представление данных.



**Централизованные цифровые активы** — Pimcore предлагает компонент работы с информацией, который позволяет организациям управлять всеми своими цифровыми активами одновременно в одном месте:

- Поддержка нескольких форматов.
- Перекодирование видео из любого формата в формат MP4.
- Поддержка облачных хранилищ.
- Внесение изменений онлайн.
- Повторное использование и централизованное управление данными о продуктах.



# Отличительные черты и преимущества PIM

## ПРЕИМУЩЕСТВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ PIM

- Увеличение прозрачности информационных потоков компании.
- Сокращение количества ошибок и времени обработки процессов.
- Улучшение процессов работы с поставщиками.
- Предоставление расширяемой, масштабируемой и проверенной модели данных для всей информации о продукте.
- Расширение информации о продукте для всех бизнес-процессов предприятия.
- Безопасный обмен информацией о продукте по всему предприятию и с торговыми партнерами.
- Соблюдение нормативных требований и отраслевых полномочий, таких как глобальная синхронизация данных.



У концентратора событий есть несколько способов поддержать обмены данными: родной PHP- и API-интерфейс, встроенный в API-интерфейс REST, и разъем расширения базы данных ODBC.

## КОНЦЕНТРАТОР СОБЫТИЙ

Концентратор событий позволяет организациям принимать данные о продуктах из внешних источников, таких как неструктурированные файлы (например, от поставщиков или вендоров), или из корпоративных ERP- и CRM-систем. Информация о продукте может быть напрямую импортирована из CSV, MS Excel, XML, формата JSON или других поддерживаемых форматов с помощью расширений.

Внешние системы также могут использоваться как источник данных.

Внешние приложения могут либо использовать существующий REST API для передачи данных контента в Pimcore, либо Pimcore может извлекать данные из самого приложения.

## МАСШТАБИРУЕМОСТЬ И ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ

- Pimcore спроектирован таким образом, чтобы не зависеть от сервера приложений, на котором он развернут.

Это позволяет рабочей группе настраивать среду развертывания на горизонтальное масштабирование с учетом растущих требований или на уменьшение масштаба при снижении спроса без ущерба для работы пользователей. Он также предназначен для повышения производительности и полностью поддерживает несколько бекендов кеширования, таких как Memcached, Redis, или облачные службы кеширования, например, Elastic cache.

Pimcore поддерживает собственный кеш на основе файловой системы в том случае, если внешние службы кеширования недоступны или их невозможно обеспечить. Кроме того, он может быть легко интегрирован с CDN-сервисами, такими как Akamai или Cloudfront, для оптимизации доставки веб-контента.

## СИНДИКАЦИЯ

- Pimcore предлагает гибкую и расширяемую возможность синдикации, которая позволяет организациям предоставлять данные о продукте своим партнерам в различных каналах и на рыночных площадках. Pimcore также позволяет настроить представление данных в соответствии с требованиями каждого из каналов. При этом площадка упрощает данные процессы, предлагая мощные компоненты синдикации, такие как REST API,

- Native API и экспорт контента в различных форматах (CSV, XML, JSON и PDF).

## БЕЗОПАСНАЯ СТРУКТУРА

- Pimcore полностью поддерживает шифрование в состоянии покоя (используя собственный объем хранения и/или шифрование базы данных) и транзит (HTTP через SSL). Он также предназначен для поддержки других нормативных требований, таких как PCI.

## ГИБКИЙ РЕЖИМ РАЗВЕРТЫВАНИЯ

- Pimcore можно развернуть локально, в облаке или используя гибридную модель развертывания. Он предлагает полный контроль DevOps организациям с поддержкой нескольких инструментов CI/CD, позволяя компаниям легко интегрировать Pimcore с внутренними ИТ-процессами управления.



# О НАС

Odyssey Consulting Group – консалтинговая компания, признанный эксперт в сфере цифровой трансформации. Внедряем лучшие мировые практики для роста компаний из России, СНГ, Ближнего Востока и Азии.



## ODYSSEY — ВАШ НАДЕЖНЫЙ ПАРТНЕР ПО ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

+7 (495) 369-67-69

[sales@odysseyconsgroup.com](mailto:sales@odysseyconsgroup.com)

[www.odysseyconsgroup.com](http://www.odysseyconsgroup.com)



## МЫ ПРЕДЛАГАЕМ РЕШЕНИЯ В СЛЕДУЮЩИХ НАПРАВЛЕНИЯХ:

Решения для управления взаимоотношениями с клиентами

---

Digital commerce

---

Логистические решения

---

Data & Analytics

---

Решения для производственных компаний

---

Решения для оптимизации производственного планирования

---

Решения для ритейла

### СРЕДИ НАШИХ КЛИЕНТОВ:

Nordgold, «Свеза», «ФосАгро», Spar, LaModa, «Золотое Яблоко», L'Etoile, Melon Fashion Group, «Восточная Техника».