

Odyssey Care

сервисы для эффективной эксплуатации
информационных систем



Odyssey Care

Advanced Care	Release Management
	Application Uptime
	Change Management
Support	Service Request Management
	Enhancements and Extensions
	Incident Management
Odyssey Infrastructure	Infrastructure Management
	Infrastructure Configuration
	Hosting & Cloud Capacity

Odyssey Care – пакеты услуг для эффективной эксплуатации и развития бизнес приложений

- Сервис 24/7
- Выделенная команда специалистов
- Управления уровнем сервиса в соответствии с ITIL
- Единая точка входа по всем услугам
- Широкий набор услуг
- 25 лет опыта
- Предоставление сервисов в соответствии с потребностями клиента: объем услуг, технологии, режим работы, SLA, и т.д.

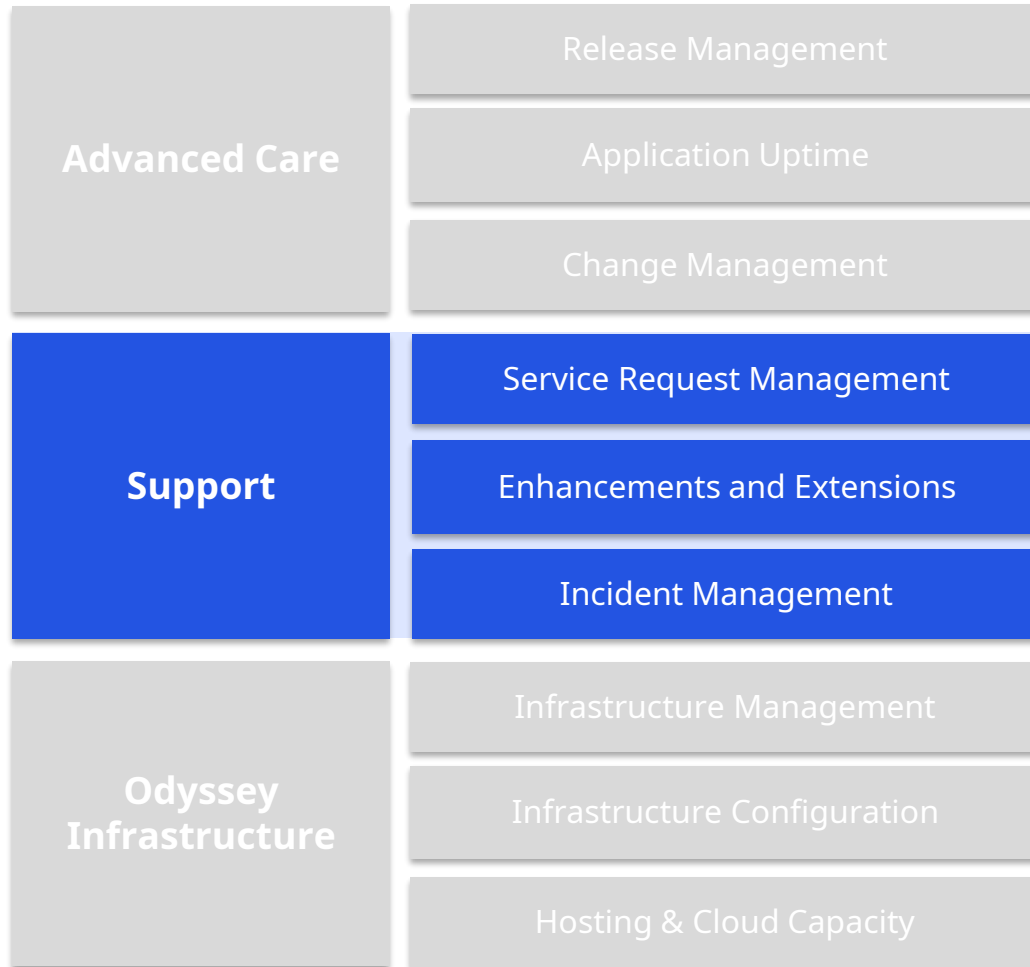
Odyssey Care

Advanced Care	Release Management
	Application Uptime
	Change Management
Support	Service Request Management
	Enhancements and Extensions
	Incident Management
Odyssey Infrastructure	Infrastructure Management
	Infrastructure Configuration
	Hosting & Cloud Capacity

Advanced Care – услуг развития функциональности и обеспечения высокого доступности бизнес приложений

- Доступность бизнес приложений 24/7
- Управляемый процесс внесения изменений в систему
- Инструменты автоматизированного контроля качества кода и автотесты: SonarQube, ATK, Vanessa Automation
- Автоматический мониторинг работы критичных компонентов и бизнес процессов
- Оптимизация производительности
- Плановое обслуживание
- Поддержка документации в актуальном состоянии
- Минимизация времени технологических остановок
- Эффективное использование бюджета

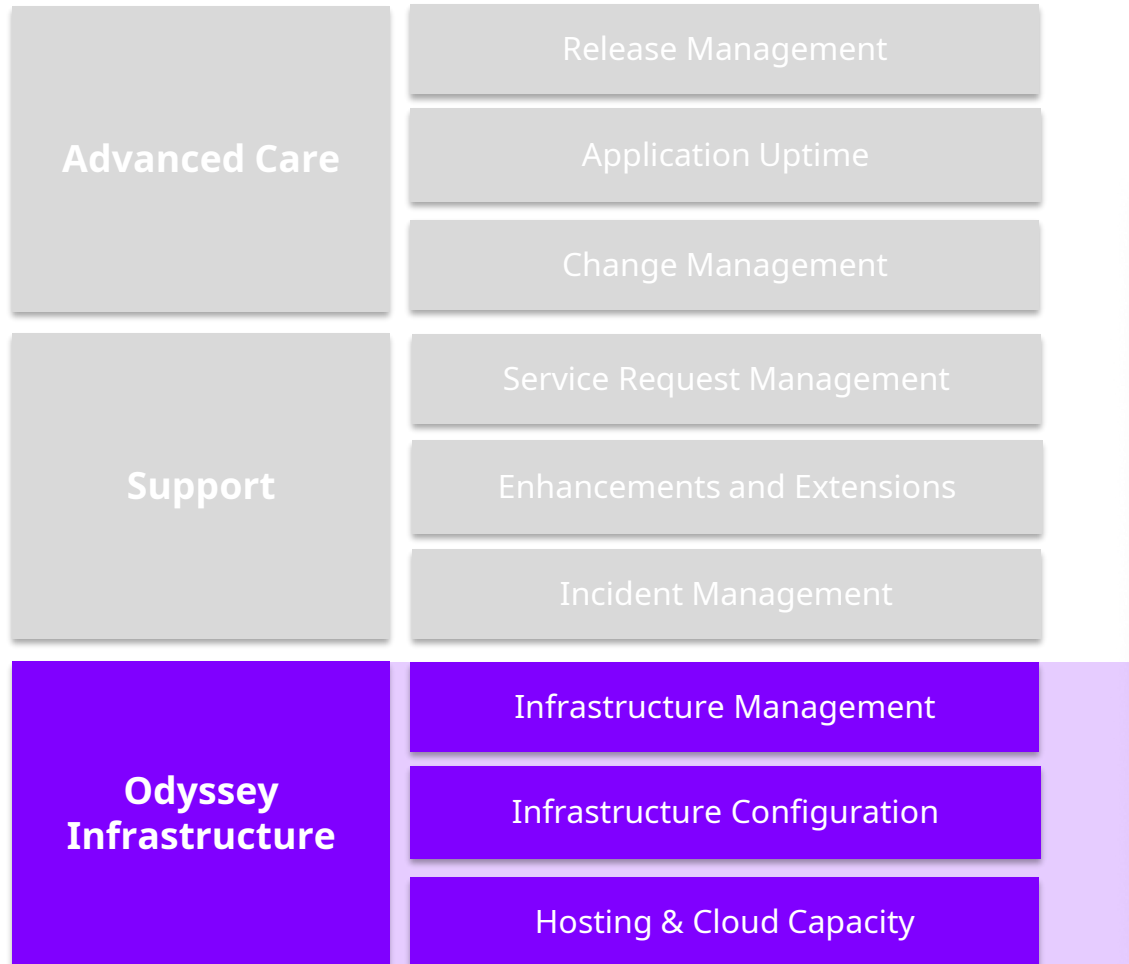
Odyssey Care



Support – услуги поддержки пользователей и бизнес приложений

- Поддержка 24/7
- Запросы и инциденты решаются в соответствии с SLA
- Квалифицированные специалисты
- Гибкая система ценообразования
- Знание специфики поддерживаемых систем
- Эффективное использование бюджета
- Оперативное выполнение улучшений

Odyssey Care



Odyssey Infrastructure – хостинг и управление инфраструктурой

- Вычислительные мощности в дата-центрах в России (VK и Яндекс) и в Европе
- Расчет потребности в мощностях с учетом специфики бизнес-приложений
- Гибкая система ценообразования
- Высокая отказоустойчивость
- Мониторинг и поддержка 24x7
- Централизованное управление компонентами инфраструктуры
- Управление сетевой безопасностью (файрволлы, анализ уязвимостей и пр.)
- Управление резервным копированием данных
- Установка обновлений

Odyssey Care — преимущества

Единая команда экспертов

- Услуги предоставляются в рамках единого договора, по которому клиенту доступны все необходимые сервисы и специалисты
- Услуги Care оказываются сотрудниками специализированного подразделения, но при необходимости привлекаются эксперты из команды внедрения и сервисы компаний-партнеров

Предсказуемые и прозрачные расходы

- Большинство услуг могут предоставляться по фиксированной стоимости.
- Каждая заявка на изменение (Change management) предварительно оценивается и согласовывается с заказчиком.
- Ежемесячно предоставляется отчет об оказанных услугах



Качественный сервис

- Выполнение заявок производится в сроки, определенные соглашением об уровне сервиса
- Большинство клиентов Odyssey Care ставят наивысшие баллы в оценке качества услуг

Освобождаем наших клиентов от непрофильных задач

Снимаем с клиента задачи по организации собственной службы поддержки и развития системы: найм и обучение сотрудников, больничные, отпуска, работа в выходные дни, доступность узкоспециализированных сотрудников с высокой квалификацией

Нам доверяют



С 2012 года

CONCEPT
GROUP

С 2016 года



С 2016 года



С 2016 года



PROGRESSION GROUP

С 2019 года

JAPONICA

С 2019 года



С 2020 года



С 2021 года



С 2022 года



С 2023 года



Navigate the digital way

**Odyssey Consulting Group —
ваш надежный партнер
по цифровой трансформации**

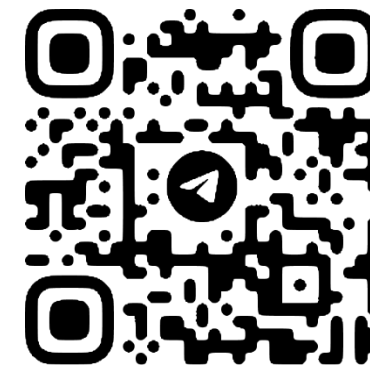
Москва, Пресненская наб., д. 12,
БЦ «Башня Федерация Восток»,
63 этаж, офис 10

Санкт-Петербург, Литейный пр.,
д. 26А, Бизнес-центр "Преображенский
двор", офис 423

Нижний Новгород, ул. Пискунова 29,
БЦ «Приволжье», 6 этаж, офис 68

Новосибирск, ул. Большевистская, д. 101

Алматы, мкр. Курылысшы, ул. Ырысты, д.
15, +7 (727) 397-90-63



www.odysseyconsgroup.com

+7 (495) 369-67-69

