

Время переходить на 1С

Дорожная карта внедрения
ERP-системы — управляемая
трансформация с Odyssey
Consulting Group

В этой брошюре представлен наш опыт:

- как строятся ERP-проекты с точки зрения заказчика,
- чего ожидать на каждом этапе внедрения,
- каких результатов и бизнес-эффектов можно достичь компании.

«Что будет дальше?» — вопрос, ответ на который ищут многие. Мы поможем вам быть готовыми к тому, как будет проходить проект внедрения ERP-системы.

Внедрение ERP-системы — это масштабная задача, состоящая в смене не столько ИТ-системы, сколько подходов к работе компании. Это путь с достаточным количеством препятствий, возможностей и неизвестных, особенно если это ваш первый ERP-проект.

Odyssey Consulting Group имеет богатый опыт реализации ERP-проектов в различных отраслях. И мы готовы пройти путь внедрения вместе с вами.

Целеполагание

Еще до старта проекта необходимо ответить на следующие вопросы из нашего чек-листа.



Действительно ли вашей компании нужна новая ERP-система?

Точно не стоит задумываться о новой ERP-системе по следующим причинам — это будет непродуктивно для вашей компании:

- мода на проекты по внедрению ERP в вашей отрасли,
- появление новой системы на рынке,
- копирование поведения конкурентов.

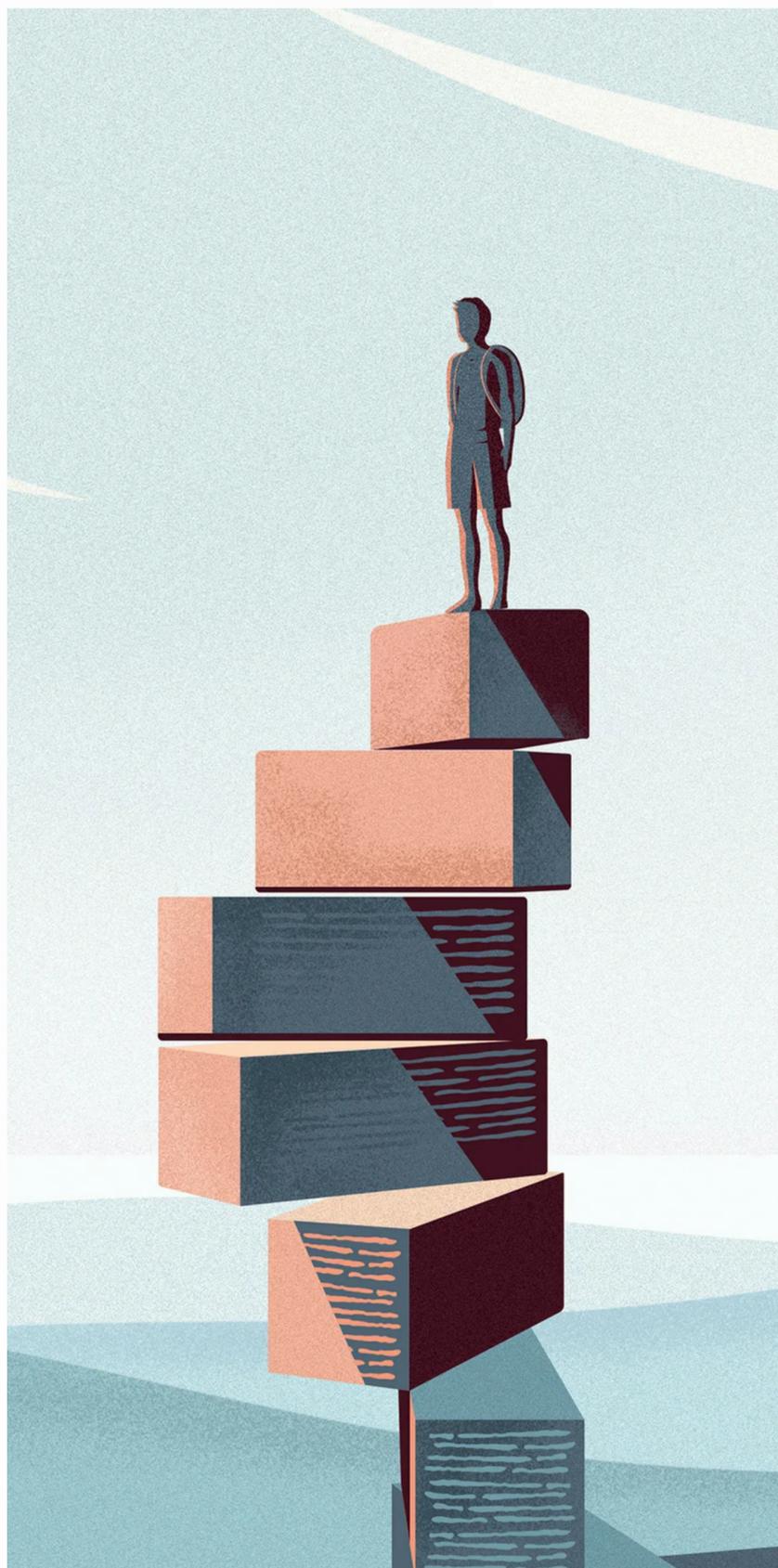
Руководствоваться стоит стратегическими целями: если компания стремится к росту масштабов бизнеса, лидерству в своей отрасли, выходу на новые рынки, обновление и совершенствование бизнес-процессов через внедрение новой ERP-системы может стать ключевым фактором успеха.

Какова цель внедрения — чего компания хочет достичь с точки зрения бизнес-целей?

Проект по внедрению ERP – это системная перестройка ключевых бизнес-процессов. Кропотливая и ресурсоемкая работа над ревизией, пересмотром и оптимизацией цепочки операций и документооборота для повышения операционной эффективности компании.

Возможные цели, достичь которых может помочь внедрение новой ERP:

- подготовка технологического фундамента для роста и развития бизнеса,
- развитие новых направлений работы: продукты / каналы продаж / виды бизнеса / рынки,
- реинжиниринг бизнес-процессов: отказ от устаревших, внедрение новых, помогающих развитию бизнеса.



Планирование

Следующий этап — составление плана проекта. За годы практики мы выработали следующий общий каркас плана проектов по внедрению ERP на базе решений «1С».



Диагностика бизнес-процессов.

Мы анализируем бизнес-процессы компании в текущем состоянии. Исходя из лучших практик и состояния отрасли, определяем точки роста, которые принесут максимальные бизнес-эффекты.

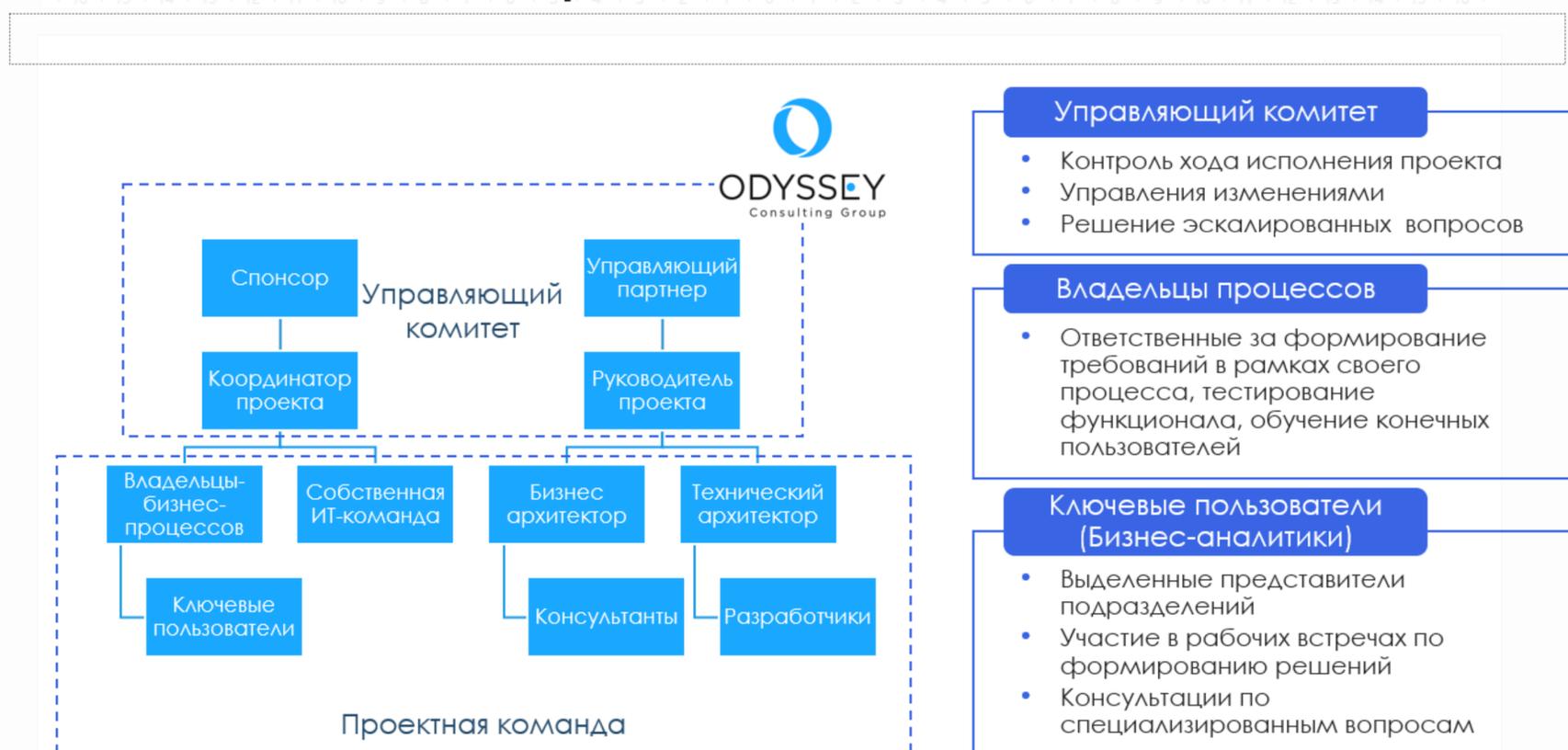
Разработка дорожной карты внедрения, которая включает:

- определение рамок проекта — какие бизнес-функции будут автоматизированы,
- определение состава конфигураций, которые могут быть применены,
- последовательность запуска функциональных блоков,
- архитектуру интеграционных потоков, средства интеграции,
- разработку программы проектов и очередей внедрения,
- сроки реализации,
- стоимость по этапам и очередям.

Формирование команды

Ключевую роль в успешности проекта играет подход к формированию команды, распределению ролей, прав и полномочий каждого участника. В проекте нет отдельных команд заказчика и консультанта. От вклада каждого зависит успех внедрения ERP.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ПРОЕКТА

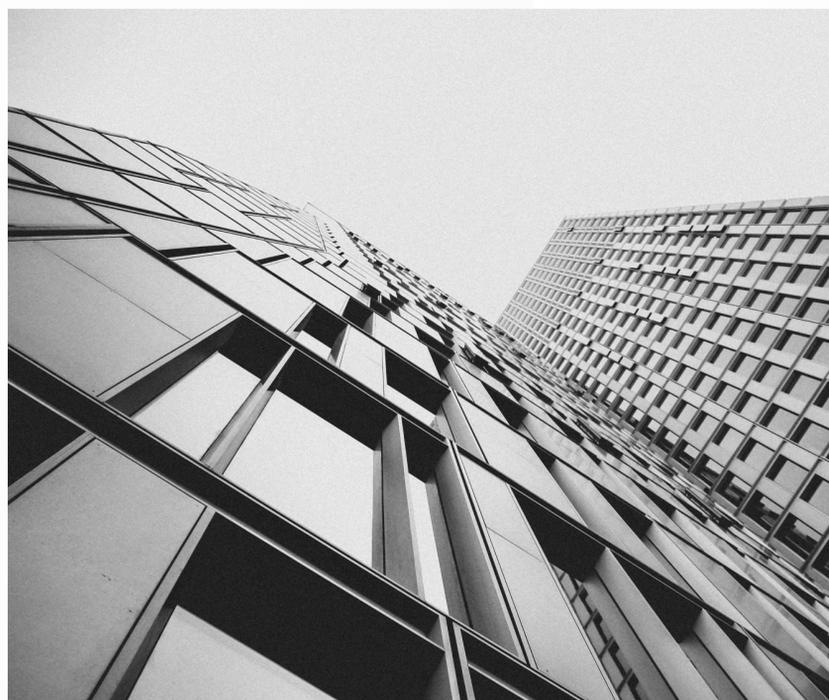


Реализация проекта

Пройдя подготовку, мы приступаем к самой трудоемкой фазе проекта — реализации целевых требований бизнеса.

Построение архитектуры системы:

- декомпозиция и описание ключевых бизнес-процессов,
- построение целевых сквозных процессов,
- разработка схемы интеграционных потоков и подходов к миграции данных (при необходимости).



Прототипирование и демонстрация будущего функционала

Требования заказчика моделируются в типовой функциональности. Ключевые пользователи видят модель процессов будущей системы. Данный подход позволяет заказчику на самых ранних стадиях проекта начать работать с системой и взвешенно формировать требования к ее целевому состоянию. На основе демонстраций формируется список необходимых доработок системы и анализируется вместе с владельцами бизнес-процессов заказчика.

Настройка и адаптация системы

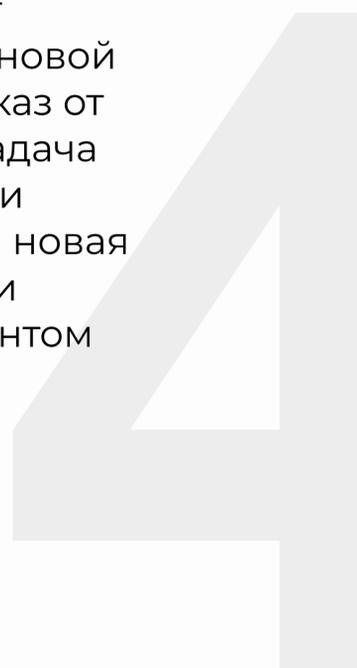
На этой фазе проекта выполняется:

- настройка учетных контуров (управленческий, регламентированный, МСФО, производственный, оперативный и др.),
- разработка дополнительной функциональности,
- развертывание рабочей среды,
- обучение ключевых пользователей и подготовка инструкций,
- сквозное интеграционное тестирование,
- миграция начальных данных,
- подготовка к запуску.



Запуск и сопровождение

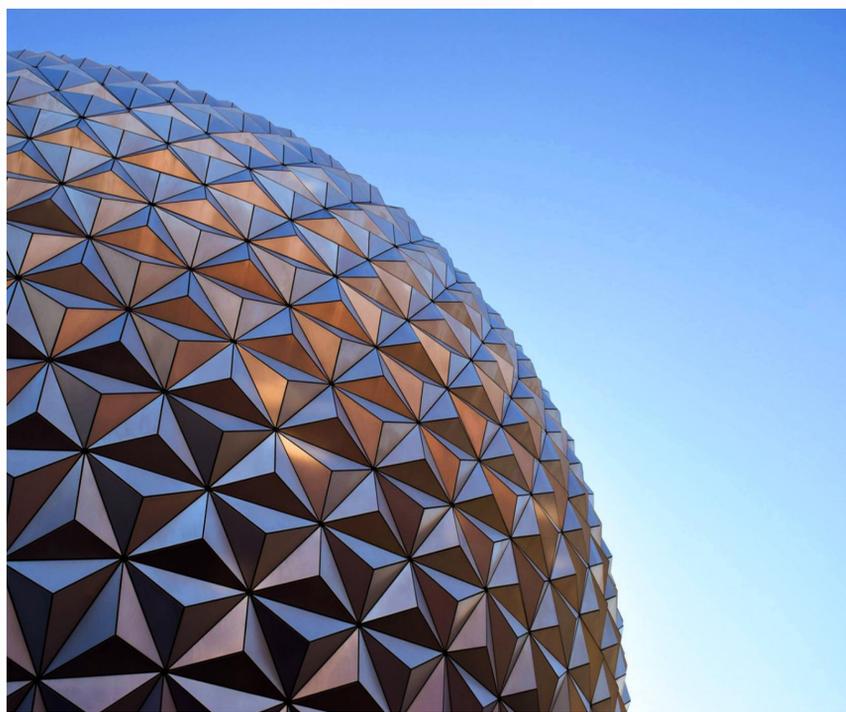
Пользователи начинают полноценно работать в новой системе. Происходит отказ от исторических систем. Задача консультанта — провести клиента «за руку», чтобы новая система стала рабочим и эффективным инструментом бизнеса.



Поддержка организационных изменений

Внедрение ERP-системы включает в себя не только изменение ИТ-среды. В первую очередь это процесс усовершенствования компании для достижения целей бизнеса, в процессе которых:

- сохраняем, усиливаем те функции, которые позволяют развиваться бизнесу,
- оптимизируем процессы, требующие улучшений,
- внедряем новые, более эффективные системные процессы.



На пути трансформации бизнеса будет встречаться сопротивление, что вполне нормально, ожидаемо и управляемо. Человек устроен так, что не хочет существенных перемен, потому что они несут за собой неизвестность. Важно помочь каждому сотруднику понять:

- перемены происходят потому, что компания развивается и стремится стать лучше,
- нужно дать каждому (и себе, в первую очередь) время осознать и принять новые реалии,
- новые технологические возможности сделают работу каждого проще, быстрее и эффективнее.

В этот процесс необходимо вовлечь весь менеджмент, тогда и остальные сотрудники будут осознанно и с энтузиазмом участвовать в проекте, видя заинтересованность первых лиц компании.

Потенциальные результаты

Эффективность проекта — это измеримый показатель, а не ощущение, что стало «лучше». При кажущемся многообразии потенциальных бизнес-эффектов, они легко группируются согласно своей финансовой природе:



Для каждого проекта перед стартом мы рассчитываем ROI и срок возврата инвестиций. В среднем, период окупаемости проекта составляет от 1,5 до 3 лет.

По агрегированным данным «1С», компании, внедряющие ERP, достигают следующих результатов:



сокращение
трудозатрат
на 22%



снижение
объёмов
материальных
запасов на 16%



сокращение
расходов
на материаль-
ные ресурсы
на 11%



увеличение
объёма
выпускаемой
продукции
на 20%



рост
производитель-
ности труда
на 20%



ускорение
обработки
заказов на 53%

Такие эффекты становятся возможными благодаря изменению культуры работы компании:

- каждый этап работ становится прозрачным и отслеживаемым,
- все данные о результатах компании становятся доступны сотрудникам,
- руководители принимают взвешенные решения на основе оперативных данных.

**Пройдите путь
цифровой
трансформации
с Odyssey Consulting
Group!**

Организационные изменения обеспечивают большую устойчивость:

- новое подразделение или даже целый бизнес органично встраиваются в структуру компании,
- кадровые изменения не влияют так существенно на работоспособность компании,
- такие вызовы, как кратный рост или появление новых направлений работы, станут для компании задачей, реализуемой с меньшими затратами энергии и ресурсов.

О нас

Odyssey Consulting Group — консалтинговая компания, признанный эксперт в сфере цифровой трансформации. Внедряем лучшие мировые практики для роста компаний из России, СНГ, Ближнего Востока и Азии.

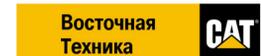


Мы предлагаем решения в следующих направлениях:

- Операционный менеджмент
- Управление логистикой
- Планирование и бюджетирование
- Оптимизация бизнес-процессов
- Бизнес-аналитика
- Customer Experience
- Digital Commerce
- Поддержка и развитие цифровых сервисов

**Odyssey Consulting Group —
Ваш надежный партнер по
цифровой трансформации**

Среди наших клиентов



+7 (495) 369-67-69

sales@odysseyconsgroup.com

www.odysseyconsgroup.com

