

АВТОМАТИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ

КОМПЛЕКСНОЕ РЕШЕНИЕ ODYSSEY CONSULTING GROUP:

- **индивидуальные сценарии** работы с клиентами на основе алгоритмов машинного обучения;
- **единое информационное пространство** для всех подразделений банка;
- **сокращение операционных издержек** и времени на разработку сценариев работы с клиентами;
- **лучшие практики омниканального ритейла** в части организации коммуникаций и работы мобильных представителей.

ЕДИНАЯ БАЗА КЛИЕНТОВ

Вся информация о клиенте: история обращений в виде timeline с детализацией до темы и результата, история просрочек, обещаний и погашений — доступна в формате одного окна. Синхронизация базы данных с внутренними системами и внешними сервисами: АБС, БКИ, суды.

УПРАВЛЕНИЕ СЦЕНАРИЯМИ И МОДЕЛЯМИ

Настройка сценариев работы с клиентами без программирования. Применение моделей машинного обучения для подбора сценария взаимодействия с клиентом.

РАБОЧЕЕ МЕСТО ОПЕРАТОРА КОНТАКТ-ЦЕНТРА

Единое окно объединяет все каналы взаимодействия с клиентом. Работа по сценариям, контекстно зависимый интерфейс. Планирование и распределение задач в зависимости от стадии collection (pre, soft, hard, legal).

ВИРТУАЛЬНЫЕ ГОЛОСОВЫЕ ПОМОЩНИКИ И БОТЫ

Исходящие обзвоны должников, сбор обратной связи от клиентов.

РАБОЧЕЕ МЕСТО ДЛЯ ВЫЕЗДНЫХ СОТРУДНИКОВ

Планирование, управление маршрутами. Постановка задач на конкретный визит, контроль посещения и обратная связь онлайн через мобильное приложение.

ОПЫТ КОМАНДЫ В ФИНАНСОВОМ СЕКТОРЕ

Страховые компании | Банки и микрофинансовые организации | Инвестиционно-финансовые компании и холдинги



О НАС

Odyssey Consulting Group – консалтинговая компания, признанный эксперт в сфере цифровой трансформации. Внедряем лучшие мировые практики для роста компаний из России, СНГ, Ближнего Востока и Азии.



МЫ ПРЕДЛАГАЕМ РЕШЕНИЯ В СЛЕДУЮЩИХ НАПРАВЛЕНИЯХ:

Решения для управления взаимоотношениями с клиентами

Digital commerce

Логистические решения

Data & Analytics

Решения для производственных компаний

Решения для оптимизации производственного планирования

Решения для ритейла

СРЕДИ НАШИХ КЛИЕНТОВ:

Nordgold, «Свеза», «ФосАгро», Spar, LaModa, «Золотое Яблоко», L'Etoile, Melon Fashion Group, «Восточная Техника».

ODYSSEY — ВАШ НАДЕЖНЫЙ ПАРТНЕР ПО ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

+7 (495) 369-67-69

sales@odysseyconsgroup.com

www.odysseyconsgroup.com

