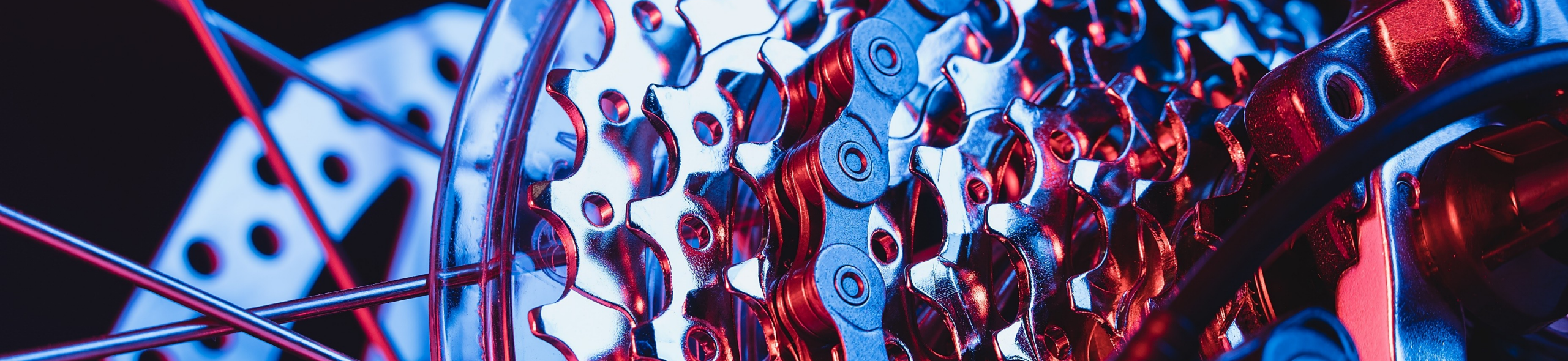


Odyssey Care

сервисы для эффективной эксплуатации
информационных систем





ODYSSEY CARE — ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ

ODYSSEY CARE – СЕРВИСЫ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОЙ
ЭКСПЛУАТАЦИИ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

Цели и задачи ИТ с учетом жизненного цикла
информационной системы

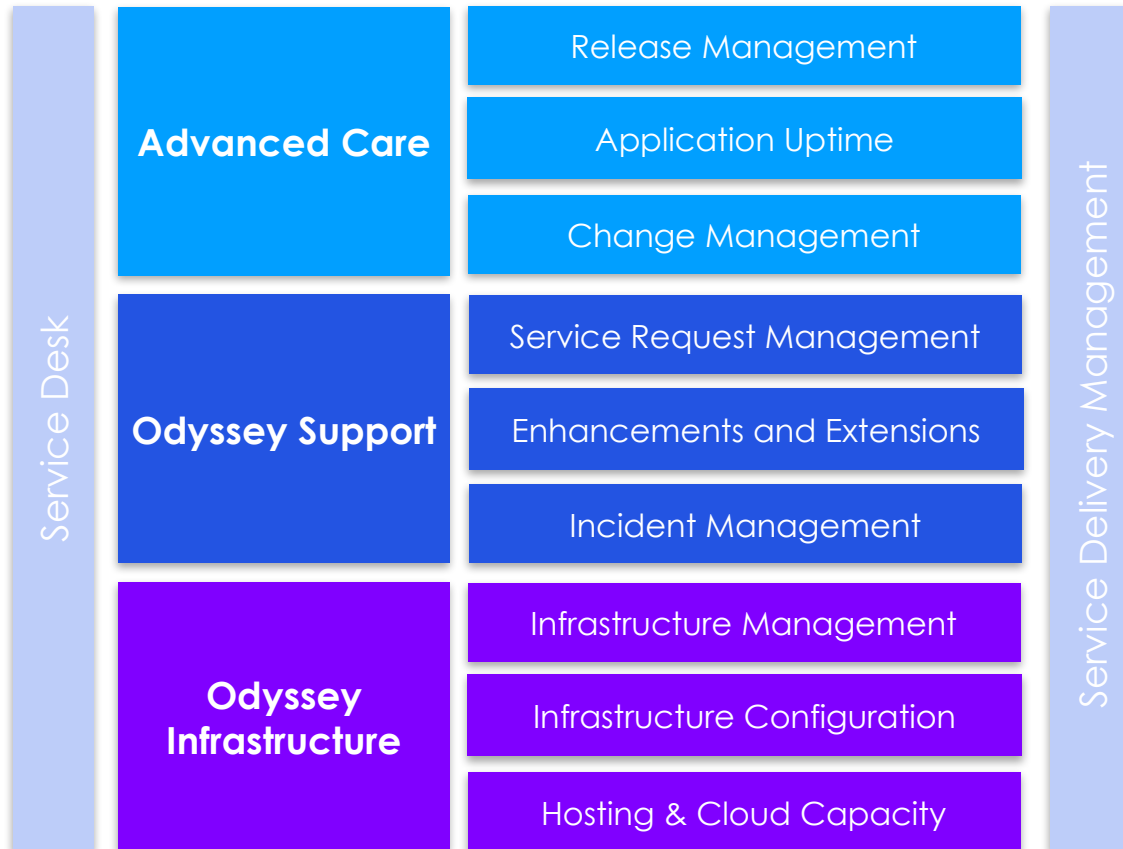
Внедрение:

- Управление проектом
- Реализация в системе потребностей бизнеса
- Инвестиции в информационную систему

Эксплуатация:

- Обеспечение надежной работы системы
- Адаптация системы к новым потребностям бизнеса
- Возврат инвестиций

ODYSSEY CARE – ПАКЕТЫ УСЛУГ



- Непрерывное развитие бизнес-приложений и максимальная эффективность инвестиций
- 24/7 регистрация запросов пользователей в системе Service Desk (единая точка контакта)
- Выделенная команда сопровождения для клиента
- Управления уровнем сервиса в соответствии с ITIL
- Масштабируемые инфраструктурные сервисы
- Широкий набор услуг
- Конфигурирование сервисов по запросам клиента (объем, технологии, режим работы, SLA, и т.д.)

SERVICE DESK

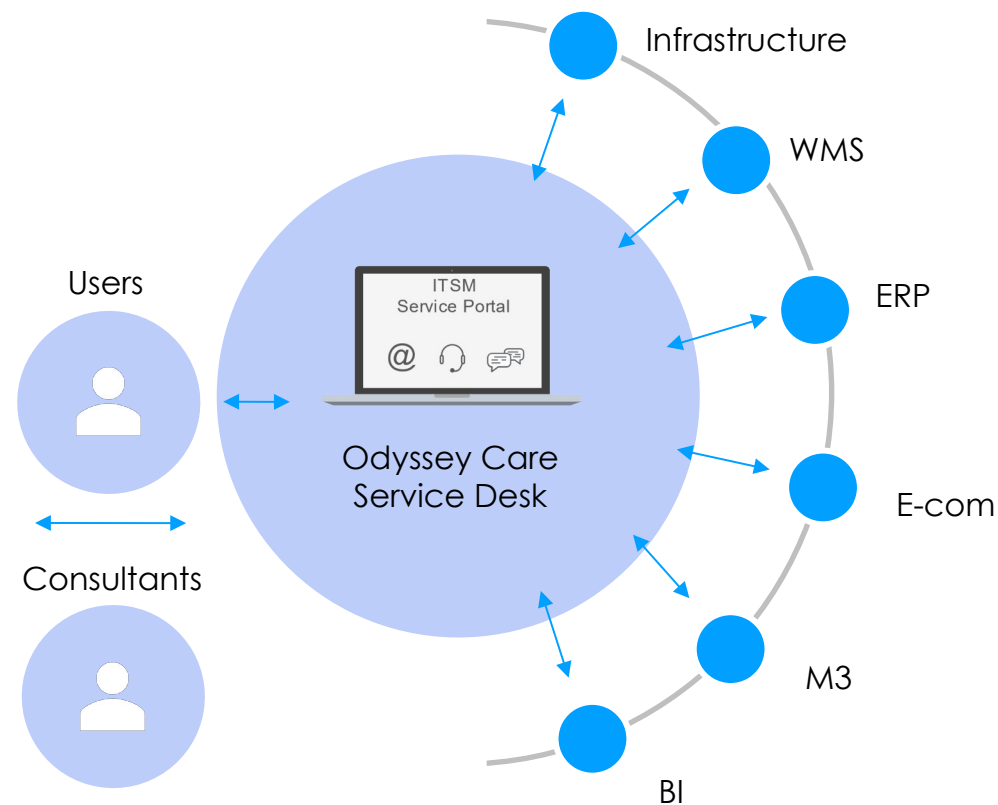
ЕДИНАЯ СЕРВИСНАЯ СИСТЕМА ДЛЯ ОБРАБОТКИ ЗАПРОСОВ КЛИЕНТА

Ключевые особенности

- Единая точка контакта для запросов пользователей
- Приоритезация запросов
- Простой и удобный интерфейс
- Автоматизированное управление заявками

Ценность для заказчика

- Поддержка 24/7
- Эффективность обработки заявок
- Концентрация на критичных запросах
- Удовлетворенность сотрудников



SERVICE REQUEST AND INCIDENT MANAGEMENT

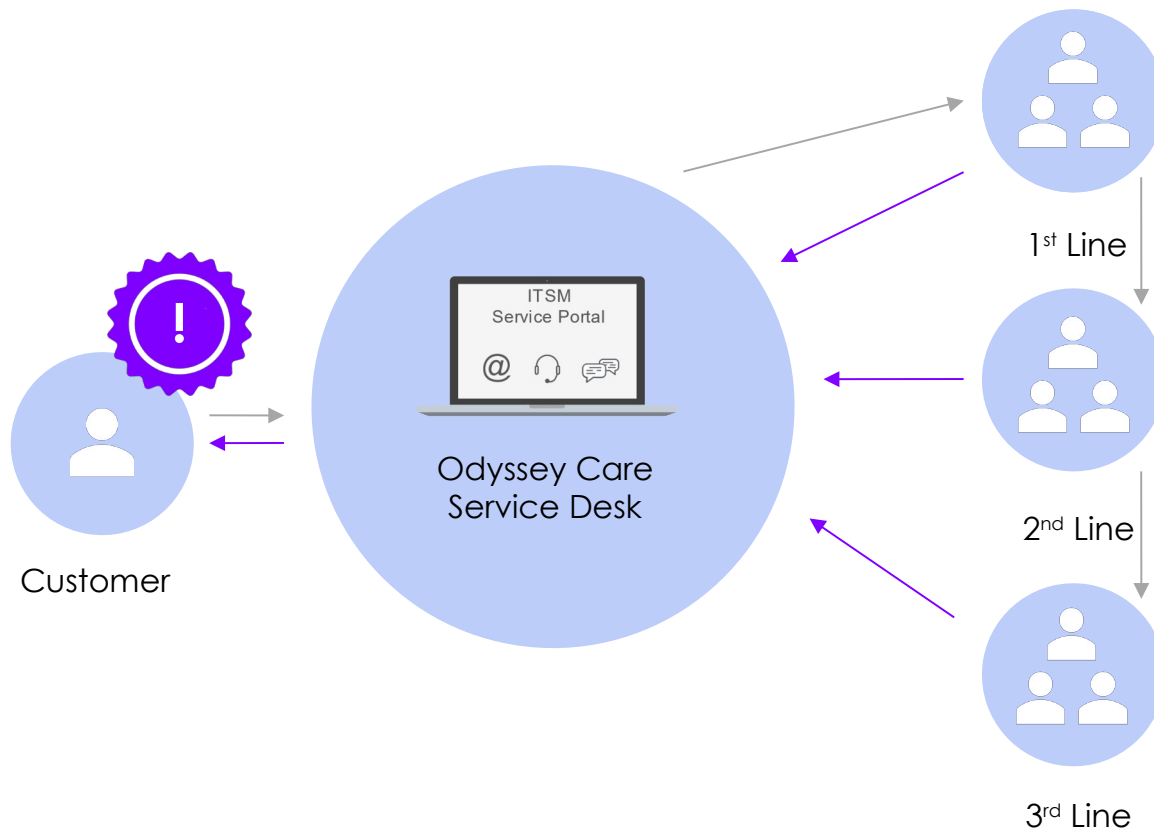
ЭФФЕКТИВНАЯ ПОДДЕРЖКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Ключевые особенности

- Запросы решаются в порядке приоритетов
- Согласованный SLA
- Квалифицированные выделенные специалисты
- Гибкая система ценообразования
- Знание специфики поддерживаемой системы

Ценность для заказчика

- Гарантированный SLA
- Доступность нужных специалистов
- Сервис 24/7
- Поддержка необходимых бизнес-приложений



ENHANCEMENT AND EXTENSIONS

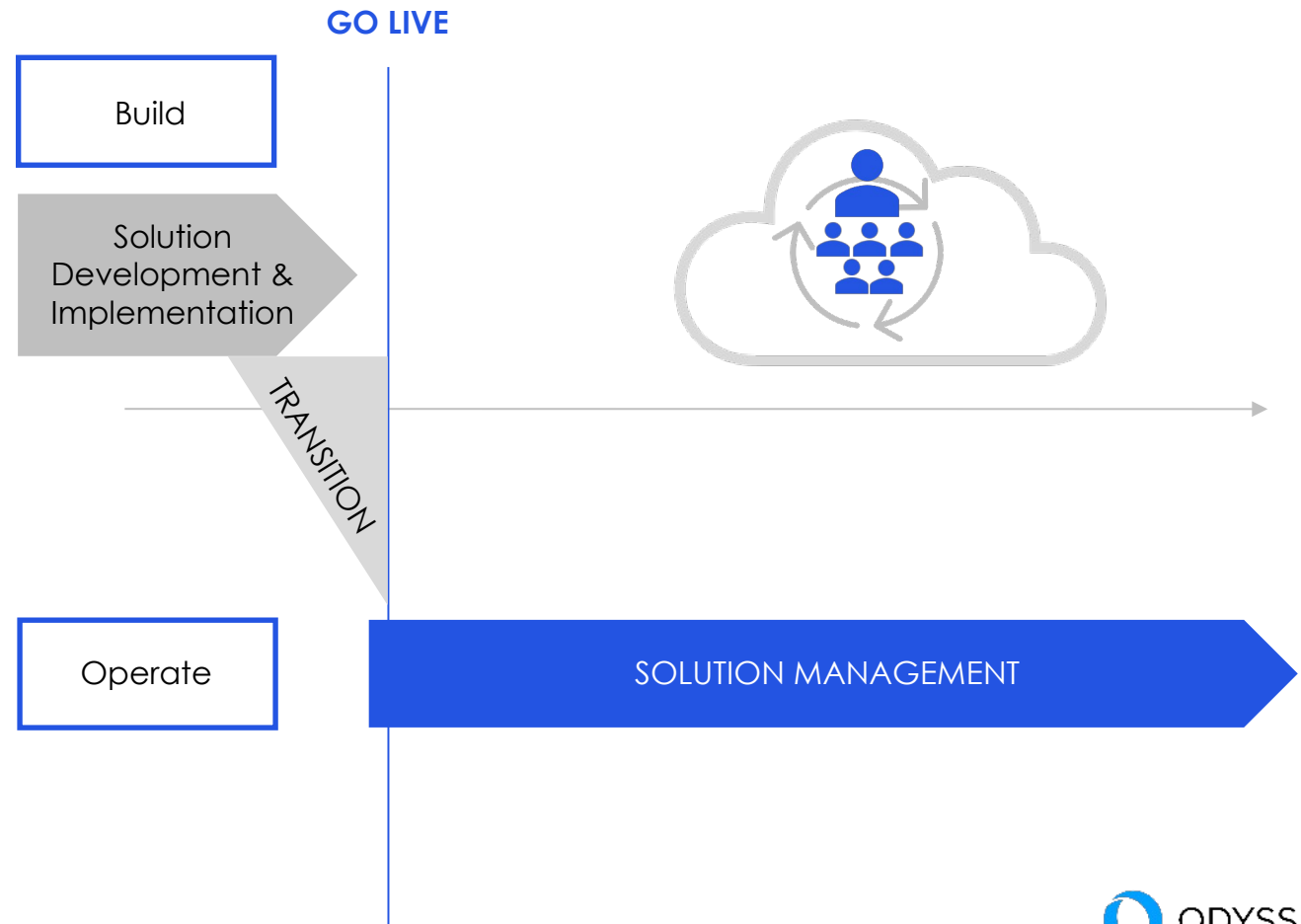
БЫСТРОЕ РЕАГИРОВАНИЕ НА ИЗМЕНЕНИЯ В БИЗНЕСЕ

Ключевые особенности

- Бюджетирование планируемых изменений
- Оперативное выполнение незначительных улучшений
- Фиксированная стоимость
- Решение запросов с учетом приоритетов и доступного бюджета

Ценность для заказчика

- Прозрачность бюджета операционных расходов
- Увеличение скорости внедрения незначительных изменений
- Быстрая адаптация системы к потребностям бизнеса
- Эффективное расходование средств



CHANGE AND RELEASE MANAGEMENT

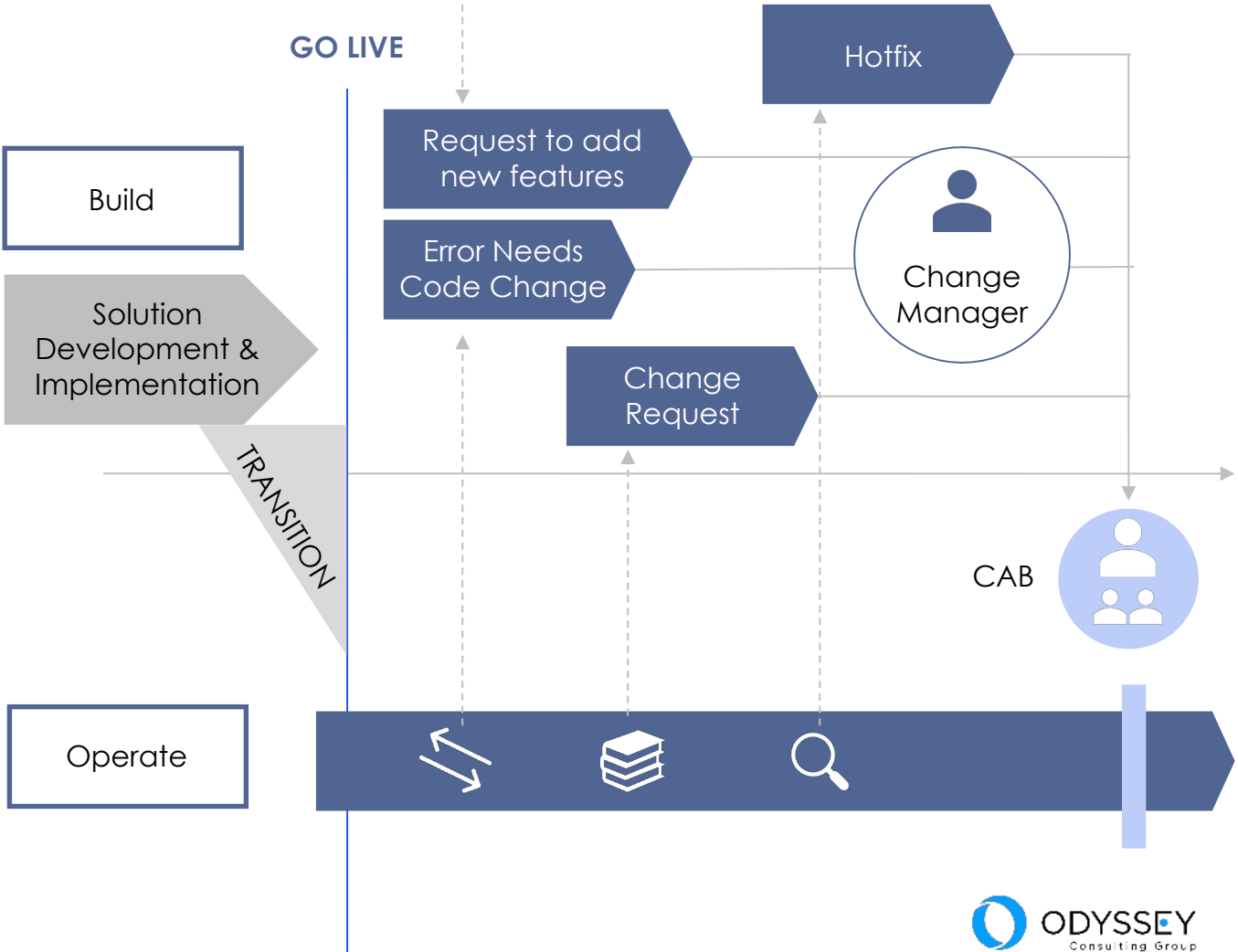
УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ СИСТЕМЫ

Ключевые особенности

- Формализованный процесс внесения изменений в систему:
 - Анализ
 - Оценка и согласование
 - Планирование
 - Реализация изменения
- Приоритезация срочных и критических изменений

Ценность для заказчика

- Контроль над процессом изменений
- Прозрачность затрат
- Поддержка документации в актуальном состоянии
- Развитие системы в соответствии с потребностями бизнеса
- Минимизация времени остановок системы



APPLICATION UPTIME

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫСОКОЙ НАДЕЖНОСТИ И ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ СИСТЕМЫ

Ключевые особенности

- Расчет требуемой конфигурации серверной инфраструктуры
- Постоянный автоматический мониторинг
- Разработка рекомендаций и планирование мероприятий оптимизации производительности
- Регулярное обслуживание системы по согласованному графику

Ценность для заказчика

- Доступность высококвалифицированных специалистов
- Снижение рисков деградации производительности системы
- Высокая доступность системы в соответствии с SLA



- Настройка системы автоматического мониторинга
- Мониторинг загрузки серверов, приложений и БД
- Проактивная оптимизация производительности
- Плановое обслуживание

HOSTING & CLOUD CAPACITY

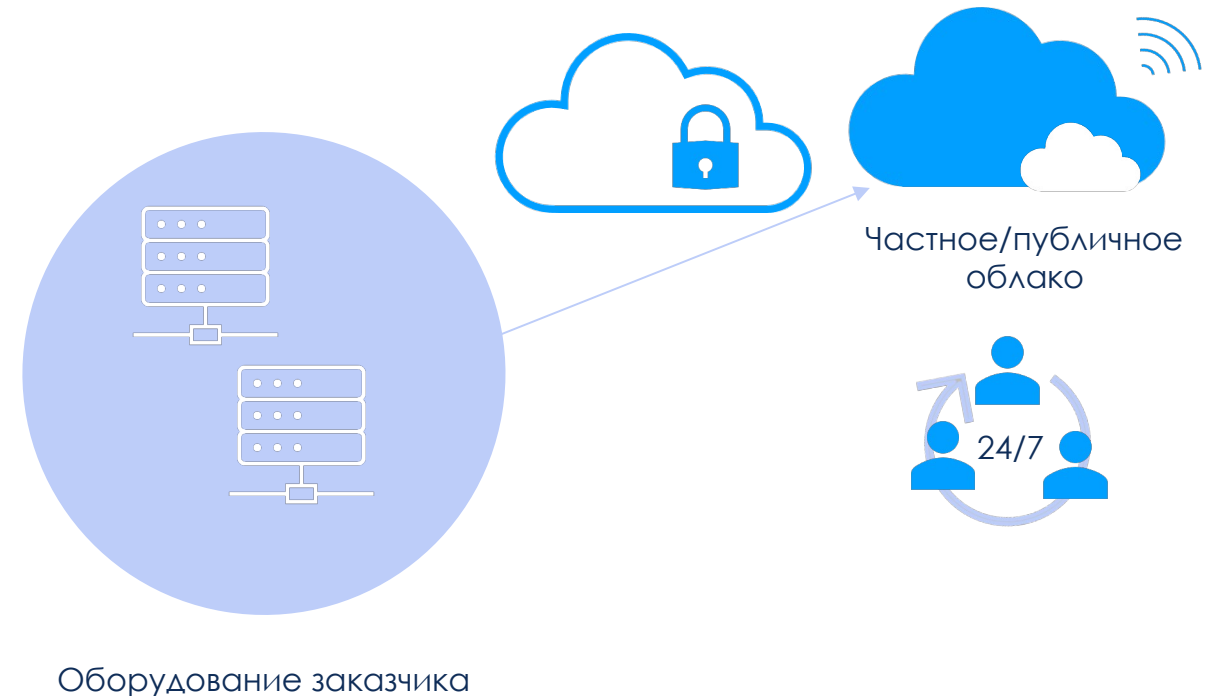
ОБЛАЧНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА ДЛЯ БИЗНЕС -ПРИЛОЖЕНИЙ

Ключевые особенности

- Вычислительные мощности в дата-центрах в России (VK) и/ или в Европе
- Расчет потребности в мощностях с учетом специфики бизнес- приложений
- Гибкая система ценообразования
- Высокая отказоустойчивость
- Мониторинг и поддержка 24x7

Ценность для заказчика

- Бизнес-приложения, облачная инфраструктура и вычислительные мощности предоставляются одним поставщиком под ключ
- Оперативное масштабирование вычислительных ресурсов
- Сокращение расходов на инфраструктуру
- Перевод затрат из CAPEX в OPEX
- Безопасность по ISO 27000



INFRASTRUCTURE CONFIGURATION AND MANAGEMENT

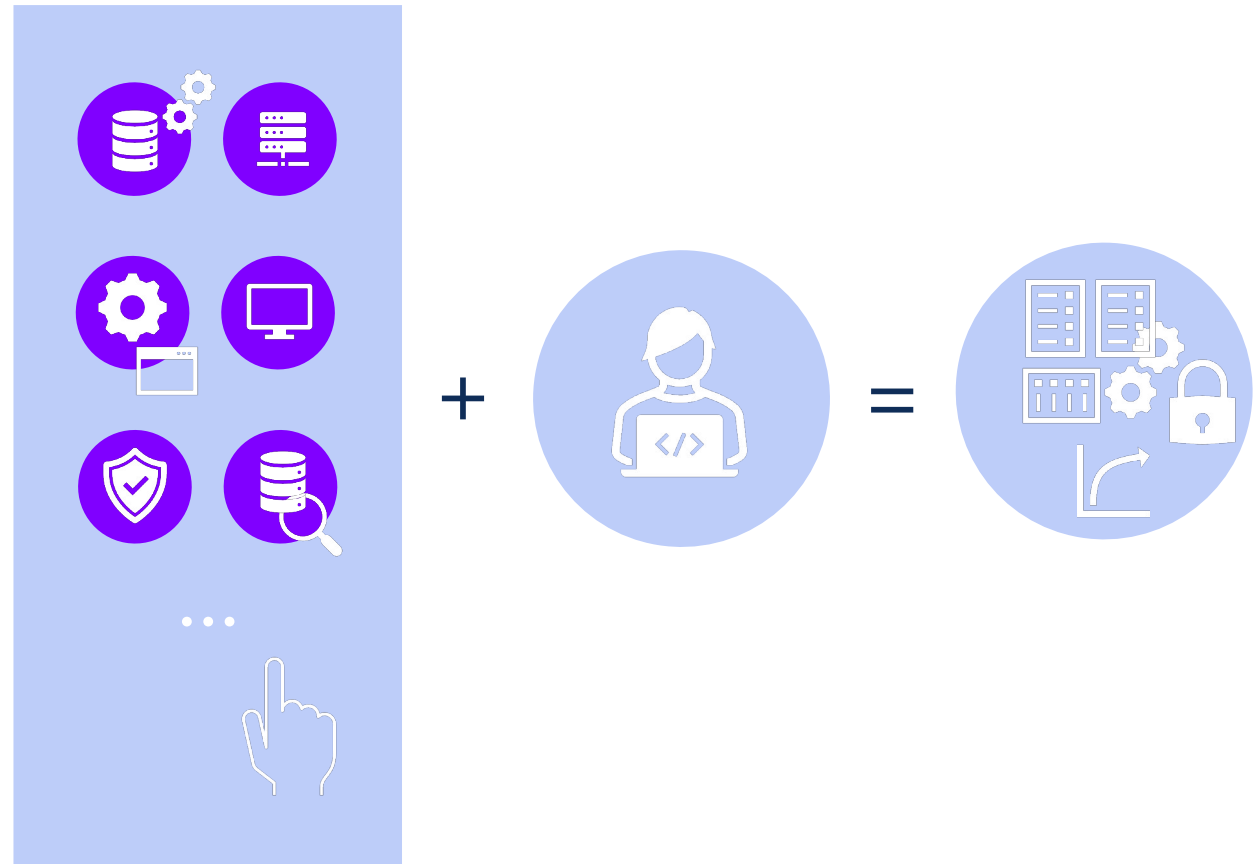
ЕДИНЫЙ ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ ИНФРАСТРУКТУРОЙ И БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯМИ

Ключевые особенности

- Централизованное управление компонентами инфраструктуры
- Управление сетевой безопасностью (файрволлы, анализ уязвимостей и пр.)
- Управление резервным копированием данных
- Регулярный мониторинг и установка обновлений

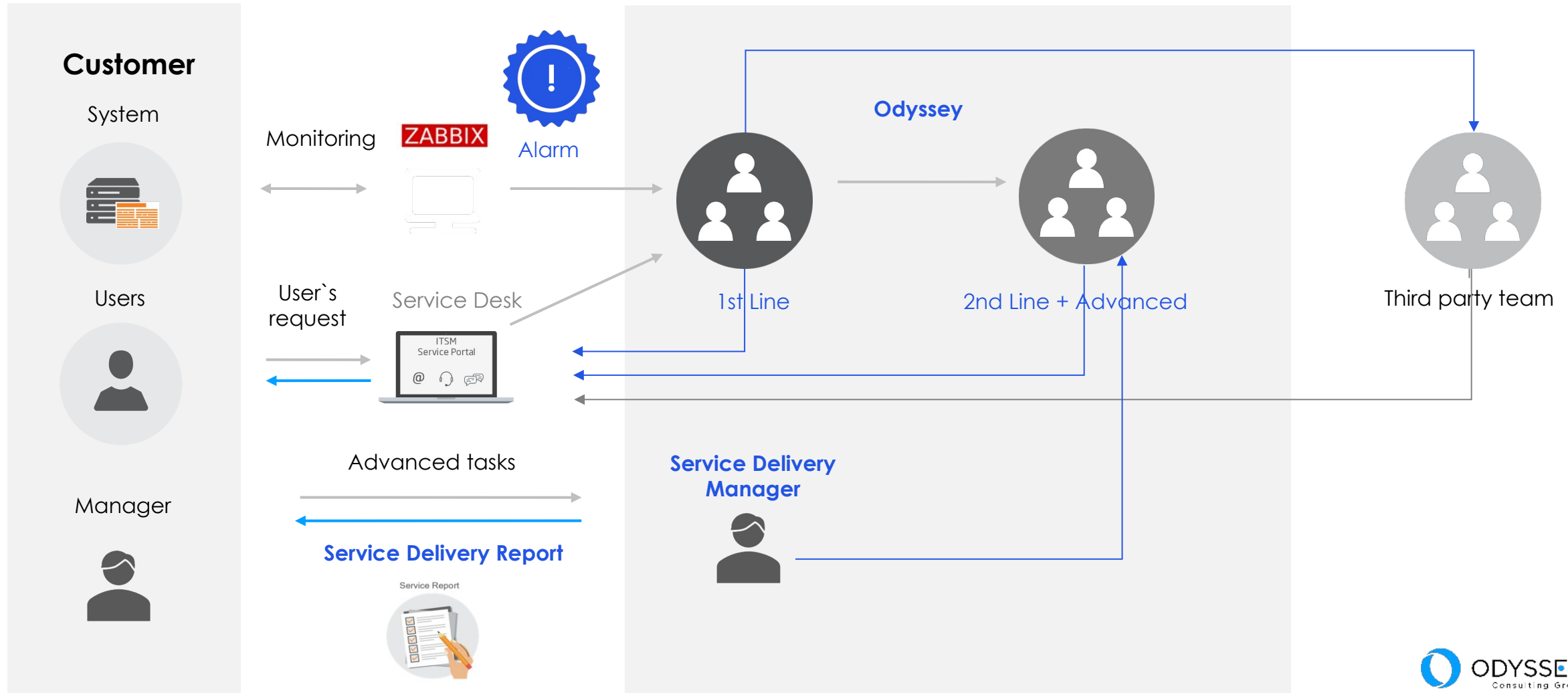
Ценность для заказчика

- Минимальное время простоя системы
- Доступность нужных специалистов
- Высокое качество сервиса (SLA)
- Высокая безопасность данных



SERVICE DELIVERY MANAGEMENT

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КЛИЕНТА И КОМАНДЫ ODYSSEY CARE



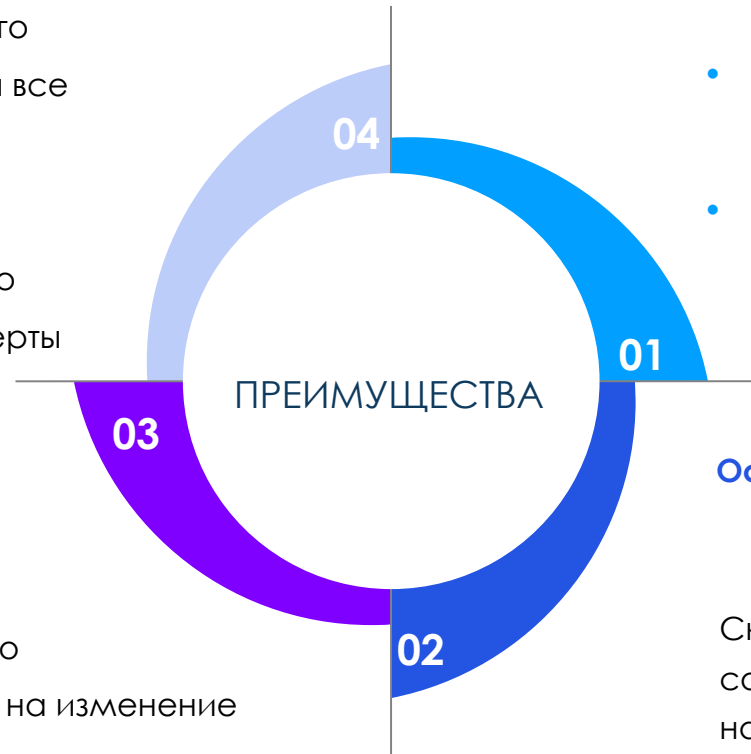
ODYSSEY CARE — ПРЕИМУЩЕСТВА

Единая команда экспертов

- Услуги предоставляются в рамках единого договора, по которому клиенту доступны все необходимые сервисы и специалисты
- Услуги Care оказываются сотрудниками специализированного подразделения, но при необходимости привлекаются эксперты и сервисы из компаний-партнеров

Предсказуемые и прозрачные расходы

Большинство услуг могут предоставляться по фиксированной стоимости. Каждая заявка на изменение (Change management) предварительно оценивается и согласовывается с заказчиком. Ежемесячно предоставляется отчет об оказанных услугах



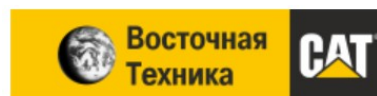
Качественный сервис

- Выполнение заявок производится в сроки, определенные соглашением об уровне сервиса
- Большинство клиентов Odyssey Care ставят наивысшие баллы в оценке качества услуг

Освобождаем наших клиентов от непрофильных задач

Снимаем с клиента задачи по организации собственной службы поддержки и развития системы: найм и обучение сотрудников, больничные, отпуска, работа в выходные дни, доступность узкоспециализированных сотрудников с высокой квалификацией

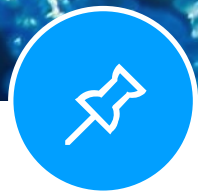
НАШИ КЛИЕНТЫ



NAVIGATE THE DIGITAL WAY

ODYSSEY CONSULTING GROUP

Odyssey Consulting Group – международная консалтинговая компания, доверенный партнер компаний из России, СНГ, Ближнего Востока и Азии на пути цифровой трансформации.



25 лет
на рынке консалтинга



**Внедряем лучшие мировые и
отечественные практики**



**Надежный
digital-консультант**

МЫ РАБОТАЕМ В ЧЕТЫРЕХ ГЛОБАЛЬНЫХ РЕГИОНАХ



РОССИЯ

- В России мы работаем с 1997 года. За 25 лет опыта цифровой трансформации компаний мы накопили значительный объем экспертизы и знаний о специфике российского бизнеса



БЛИЖНИЙ ВОСТОК

Ближний Восток – это перспективный для нас рынок. Мы реализуем проекты в Турции, планируем дальнейшее географическое развитие



СНГ

СНГ – наш второй регион присутствия. Мы реализовали десятки проектов в Беларуси, Украине, Казахстане, Азербайджане, Узбекистане, Армении



АЗИЯ

В Азиатском регионе мы стартовали с проектов в Монголии, сейчас расширяем географию присутствия

РЕАЛИЗУЯ МАСШТАБНЫЕ ПРОЕКТЫ,

МЫ ПРИДЕРЖИВАЕМСЯ СЛЕДУЮЩИХ
ПРИНЦИПОВ:



Вместе с клиентом
мы стремимся к
лидерству на
рынке



Мы применяем
инновационные
технологии,
непрерывно ищем
новые решения



Мы строим
доверительные и
уважительные отношения
с клиентами,
партнерами и в
командах



Мы открыты и
честны в
коммуникациях



Odyssey Consulting Group

консалтинговая компания, признанный эксперт в сфере цифровой трансформации. Внедряем лучшие мировые практики для роста компаний из России, СНГ, Ближнего Востока и Азии.

Среди наших клиентов:

Nordgold, «Свеза», «ФосАгро», Spar, LaModa, «Золотое Яблоко», L'Etoile, Melon Fashion Group, «Восточная Техника».

Мы предлагаем решения в следующих направлениях

- Операционный менеджмент
- Управление логистикой
- Планирование и бюджетирование
- Оптимизация бизнес-процессов
- Бизнес-аналитика
- Customer Experience
- Digital Commerce
- Поддержка и развитие цифровых сервисов

Navigate the digital way



www.odysseyconsgroup.com

+7 (495) 369 67 69

